

Offenes Verfahren über den Abschluss einer Rahmenvereinbarung über die Beauftragung von Postdienstleistungen 2022 - 2025

Qualitative Auswertung / Gewichtung = 60%

| Qualitative Anforderungen nach Losen aufgeteilt (Qualitative Anforderungen werden nicht gewertet, falls das hierauf bezogene LOS nicht mit angeboten wurde). | | Angebot Anbieter..... | Angebot Anbieter..... | Angebot Anbieter..... | Angebot Anbieter..... |
|---|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Laufzeiten: | | Zu vergebene Punkte: | | Vergebene Punktzahl | |
| Laufzeit bei regionaler Post (nur LOS 1). | | 100 Punkte = Die Menge der durchschnittlich pro Jahr zugestellten Post fällt unter E + 1 und liegt bei mindestens 80% / 100 Punkte = Die Menge der durchschnittlich pro Jahr zugestellten Post fällt unter E+2 und liegt bei mindestens 95% (es werden maximal 200 Punkte vergeben). / 0 Punkte = Die Menge der durchschnittlich pro Jahr zugestellten Post fällt unter E+3. | | | |
| Laufzeit bei überregionaler Post (nur LOS 2). | | 100 Punkte = Die Menge der durchschnittlich pro Jahr zugestellten Post fällt unter E + 1 und liegt bei mindestens 80% / 100 Punkte = Die Menge der durchschnittlich pro Jahr zugestellten Post fällt unter E+2 und liegt bei mindestens 95% (es werden maximal 200 Punkte vergeben). / 0 Punkte = Die Menge der durchschnittlich pro Jahr zugestellten Post fällt unter E+3. | | | |
| Die Angaben zu Laufzeiten bei Briefpost werden durch das Ergebnis einer Laufzeitmessung gemäß DIN EN 14534 (Postalische Dienstleistungen-Dienstqualität-Messung der Durchlaufzeit von Massensendungen von Ende zu Ende) mit entsprechenden Zertifikaten von unabhängigen Prüfstellen belegt (LOSE 1 und 2) | | 50 Punkte = Ja, ein derartiges Zertifikat wurde von ener unabhängigen Prüfstelle ausgestellt / 0 Punkte = Nein, ein derartiges Zertifikat existiert nicht. | | | |
| Transport und Zustellung: | | Zu vergebene Punkte: | | | |
| Bitte beschreiben Sie die Zustellungsabwicklung im Tagebetrieb unter Hinweis auf die im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen (alle LOSE) | | 75 Punkte = Die Zustellungsabwicklung wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen dargestellt. Darüber hinaus zeigt das anbietende Unternehmen erweiternde Servicefunktionen auf, die die Umsetzung der Zustellung optimieren. / 50 Punkte = Die Zustellungsabwicklung wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen nachvollziehbar dargestellt. / 25 Punkte =Die Zustellungsabwicklung wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen oberflächlich dargestellt. Es ergeben sich aus Sicht der Auftraggeberin Rückfragen zum Inhalt. / 0 Punkte = Die Zustellungsabwicklung wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen nicht dargestellt. Hierzu sind keine klaren Aussagen im Angebot zu finden. Hinweise wie "die Anforderungen werden erfüllt" oder" die Vorgaben werden umgesetzt" werden gleichlautend mit 0 Punkten gewertet. | | | |

Bitte beschreiben Sie die Zustellungsabwicklung bei folgenden Sachverhalten:
-Zustellung bei im Haus liegenden Briefkästen
-Wie vermeiden Sie, das Sendungen zurückgesandt werden, obwohl sie objektiv zustellbar gewesen wären
-Welche Vorkehrungen werden getroffen, um auch bei kurzfristig auftretenden Versandspitzen die Leistung ohne Qualitätseinbußen, insbesondere bezogen auf die Laufzeiten, auszuführen **(alle LOSE)**

75 Punkte = Auf jeden Sachverhalt wird in der Beschreibung eingegangen. Die Umsetzung bei der Zustellungsabwicklung wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen vollumfänglich dargestellt. Hierzu sind eindeutige Aussagen im Angebot zu finden. / 50 Punkte = Auf jeden Sachverhalt wird in der Beschreibung eingegangen. Die Zustellungsabwicklung wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen nachvollziehbar dargestellt. Hierzu sind Aussagen im Angebot zu finden. / 25 Punkte = Auf jeden Sachverhalt wird in der Beschreibung nur oberflächlich eingegangen. Die Zustellungsabwicklung wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen grob dargestellt. Es bestehen aus Sicht der Auftraggeberin Rückfragen zum Inhalt. / 0 Punkte = Auf die Sachverhalte wird nicht eingegangen. Die Darstellung der Zustellungsabwicklung ist nicht nachvollziehbar. In diesem Zusammenhang werden auch Hinweise wie "die Anforderungen werden erfüllt" oder" die Vorgaben werden umgesetzt" gleichlautend mit 0 Punkten gewertet.

Bitte beschreiben Sie die Bereitstellung von Transportbehältern im Tagesbetrieb unter Hinweis auf die im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen

75 Punkte = Die Bereitstellung von Transportbehältern wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen dargestellt. Darüber hinaus zeigt das Unternehmen erweiternde Servicefunktionen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Transportbehältern auf. / 50 Punkte = Die Bereitstellung von Transportbehältern wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen dargestellt. / 25 Punkte = Die Bereitstellung von Transportbehältern wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen oberflächlich dargestellt. / 0 Punkte = Die Bereitstellung von Transportbehältern wird unter Berücksichtigung der im Leistungsverzeichnis vorgegebenen Anforderungen nicht dargestellt. Hierzu sind keine klaren Aussagen im Angebot zu finden. Hinweise wie "die Anforderungen werden erfüllt" oder" die Vorgaben werden umgesetzt" werden gleichlautend mit 0 Punkten gewertet.

Wird durch den Auftragnehmer die Postbevorrechtigung (§2 PTSG; Postsicherstellungspflicht; Postbevorrechtigte) gewährleistet?
Hier ist gemeint, wie sicher Auftragnehmer im Katastrophenfall bezüglich einer bevorzugten Zustellung der Tagespost für den Auftraggeber vorhält. **(alle LOSE)**

100 Punkte = Die Postbevorrechtigung wird gewährleistet.
0 Punkte = Die Postbevorrechtigung wird nicht gewährleistet.

Sendungsverfolgung:

Zu vergebene Punkte:

Bitte beschreiben Sie den Prozess einer Sendungsverfolgung bei der Zustellung von Einschreiben. **(nur LOS 3)**

75 Punkte = Die Sendungsverfolgung wird umfassend dargestellt. Die Sendungsverfolgung kann die Auftraggeberin jederzeit zeitnah und über ein verschlüsseltes Portal der Auftragnehmerin einsehen. Die Informationen über die Zustellzeit, Zustellort und die Entgegennahme durch die Person bei der Zustelladresse sind digital abrufbar. Eine Auswahl von externen Inhalten per Datenimport (z.B. aus Excel,CSV oder als PDF) ist grundsätzlich möglich. / 50 Punkte = Die Sendungsverfolgung wird nachvollziehbar dargestellt. Die Sendungsverfolgung kann die Auftraggeberin zeitnah und über ein verschlüsseltes Portal der Auftragnehmerin einsehen. Die Informationen über die Zustellzeit, den Zustellort und die Entgegennahme durch die Person bei der Zustelladresse sind eingeschränkt abrufbar. Eine Auswahl von externen Inhalt per Datenimport ist eingeschränkt möglich. / 25 Punkte = Die Sendungsverfolgung wird oberflächlich dargestellt. Die Sendungsverfolgung kann die Auftraggeberin nur sporadisch und auf Anforderung über einen Zugriff auf ein verschlüsseltes Portal der Auftragnehmerin einsehen. Die Informationen über die Zustellzeit, den Zustellort und die Entgegennahme durch die Person bei der Zustelladresse sind eingeschränkt abrufbar. Aus Sicht der Auftraggeberin ergeben sich Rückfragen zum Inhalt. / 0 Punkte = Die Sendungsverfolgung wird nicht nachvollziehbar dargestellt. Hierzu sind keine klaren Aussagen im Angebot zu finden. Eine webbasierte Sendungsverfolgung ist nicht möglich. In diesem Zusammenhang werden Hinweise wie "die Anforderungen werden erfüllt" oder" die Vorgaben werden umgesetzt" werden gleichlautend mit 0 Punkten gewertet.

Bitte beschreiben Sie den Prozess einer Sendungsverfolgung bei der Zustellung von ePZA **(nur LOS 4)**

75 Punkte = Die Sendungsverfolgung wird umfassend dargestellt. Die Sendungsverfolgung kann die Auftraggeberin jederzeit zeitnah und über ein verschlüsseltes Portal der Auftragnehmerin einsehen. Die Informationen über die Zustellzeit, Zustellort und die Entgegennahme durch die Person bei der Zustelladresse sind digital abrufbar. Eine Auswahl von externen Inhalten per Datenimport (z.B. aus Excel,CSV oder als PDF) ist grundsätzlich möglich. / 50 Punkte = Die Sendungsverfolgung wird nachvollziehbar dargestellt. Die Sendungsverfolgung kann die Auftraggeberin zeitnah und über ein verschlüsseltes Portal der Auftragnehmerin einsehen. Die Informationen über die Zustellzeit, den Zustellort und die Entgegennahme durch die Person bei der Zustelladresse sind eingeschränkt abrufbar. Eine Auswahl von externen Inhalt per Datenimport ist eingeschränkt möglich. / 25 Punkte = Die Sendungsverfolgung wird oberflächlich dargestellt. Die Sendungsverfolgung kann die Auftraggeberin nur sporadisch und auf Anforderung über einen Zugriff auf ein verschlüsseltes Portal der Auftragnehmerin einsehen. Die Informationen über die Zustellzeit, den Zustellort und die Entgegennahme durch die Person bei der Zustelladresse sind eingeschränkt abrufbar. Aus Sicht der Auftraggeberin ergeben sich Rückfragen zum Inhalt. / 0 Punkte = Die Sendungsverfolgung wird nicht nachvollziehbar dargestellt. Hierzu sind keine klaren Aussagen im Angebot zu finden. Eine webbasierte Sendungsverfolgung ist nicht möglich. In diesem Zusammenhang werden Hinweise wie "die Anforderungen werden erfüllt" oder" die Vorgaben werden umgesetzt" werden gleichlautend mit 0 Punkten gewertet.

Sonstiges

Die Auftraggeberin beabsichtigt, in 2022 einen Ausbildungsplatz „Fachkraft für Kurier-, Express und Postdienstleistungen“ zu besetzen.
Im Rahmen der Ausbildung ist es erforderlich (voraussichtlich) 2 mehrwöchige Praktikumsabschnitte bei einem Postdienstleister abzuleisten, um beispielhaft Erfahrungen im Bereich "Zustellung" zu sammeln.

Sie sie bereit, einem Auszubildenden/einer Auszubildenden der Stadt Mülheim in ca. 2 mehrwöchigen Praktikumsabschnitten entgeltlos praktischen Kenntnisse zu vermitteln?

Hierbei handelt es sich um eine rein informative Anfrage. Die Antwort hierauf ist nicht bewertungsrelevant.

| | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|
| Erreichte Gesamtpunktzahl (je LOS) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gewichteter Faktor (60%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bemerkung: | | | | |

Diese Tabelle erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und kann um eine Vielzahl von anbietenden Unternehmen erweitert werden!